



**QUALITÄT IN DER  
BETREUUNGSBEHÖRDE**

# QUALITÄT IN DER BETREUUNGSBEHÖRDE



# HAMBURGER LEITBILD UND QUALITÄT

## Konzeptqualität

Wir verstehen das Betreuungsrecht als Stärkung der Rechtsstellung von Menschen mit Krankheiten oder Behinderungen. Mit dem Betreuungsrecht werden Freiheitsrechte Erwachsener und ihre Selbstbestimmung geschützt.

## Dienstleistungsqualität

Wir unterstützen rat- und hilfeschuchende und betreute Menschen, ein selbstständiges und selbstbestimmtes Leben zu führen:

- Wir informieren über die Möglichkeiten und Grenzen des Betreuungsrechts und andere Formen der rechtlichen Vertretung.
- Wir vermitteln andere Hilfen und informieren über Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen, um eine Betreuerbestellung möglichst zu vermeiden.
- Wir beraten und unterstützen Betreuer, Betreuerinnen und Bevollmächtigte, damit ihre Aufgabenerfüllung für das Wohl des Menschen hilfreich ist.

# HAMBURGER LEITBILD UND QUALITÄT

## Prozessqualität

Wir erfüllen unsere Aufgaben ausgerichtet an Arbeitsstandards und fachlichen Leitlinien und unterstützen die Betreuungsgerichte durch eine sozialdiagnostische Berichterstattung.

## Haltungs- und Beziehungsqualität

- Wir beachten die Persönlichkeitsrechte des Menschen, seine Wünsche, seine Fähigkeiten und seinen Willen.
- Wir achten die Lebensentwürfe und Lebenswege der Menschen.
- Wir beraten und unterstützen so, wie wir selbst auch Unterstützung erhalten möchten: achtsam, wertschätzend und respektvoll.

# HAMBURGER LEITBILD UND QUALITÄT

## Organisations- und Reflexionsqualität

- Wir sind eine lernende Organisation, die Impulse aufnimmt und setzt, die aus Erfahrungen Rückschlüsse zieht und die bereit ist für Veränderungen.
- Wir sind alle gleichermaßen verantwortlich für ein gelungenes Miteinander und führen fachliche und dienstliche Diskurse mit Respekt und mit Neugier auf die Haltung und Meinung des anderen.

## Planungs- und Strukturqualität

Wir setzen uns für Rahmenbedingungen unseres Fachamtes ein, die die qualifizierte Erfüllung unserer Aufgaben sicherstellen.

## Führungsqualität

- Führungsgrundsätze für das Leitungsteam
- Fachstellen: Methodik der Betreuungsgerichtshilfe, Berufsbetreuung
- Qualitätstage für Leitung
- Denkwerkstätten für alle Beschäftigte



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!