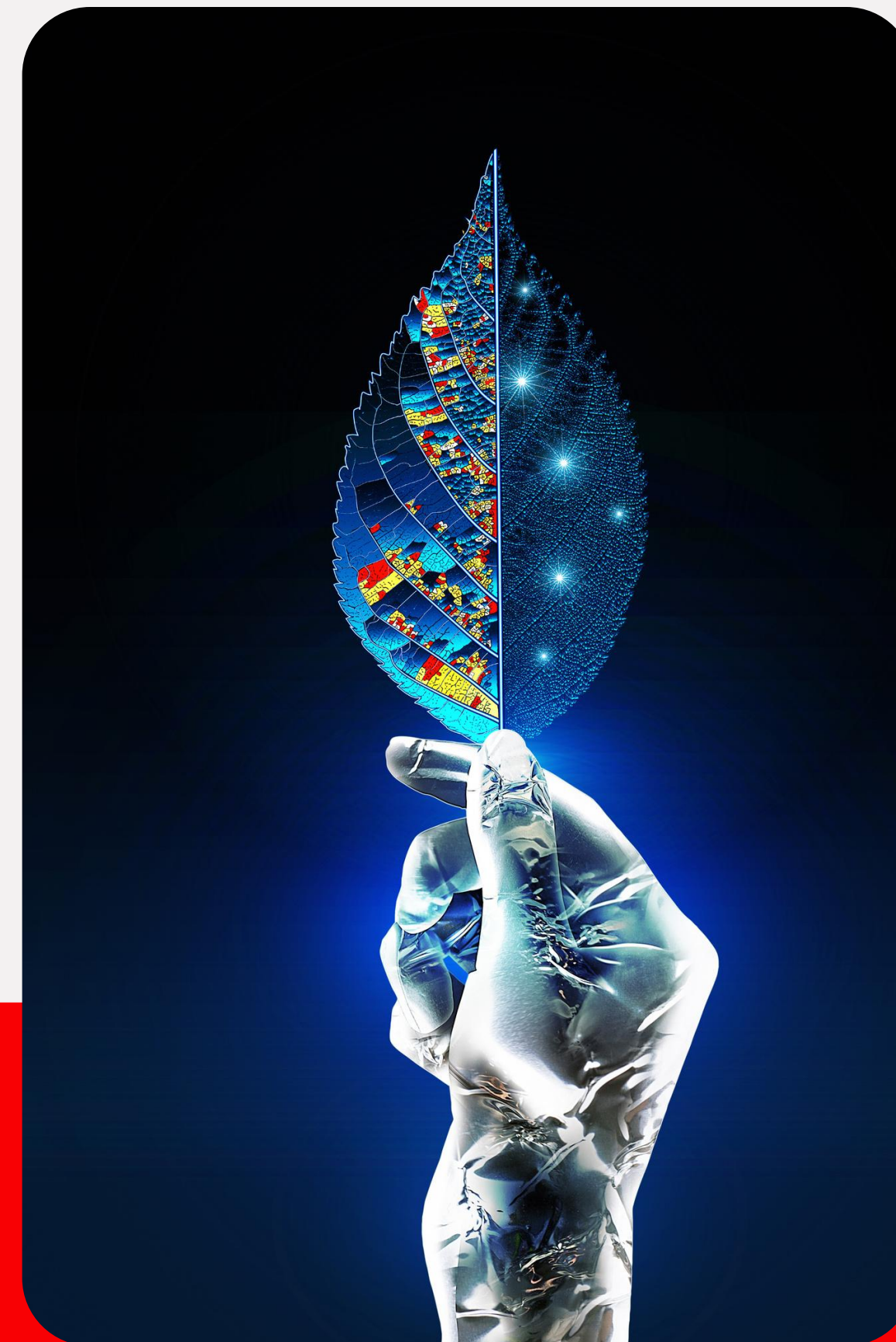




Ulrike Gödeke
SKM Diözesanverein Freiburg e.V.

KI im Betreuungsverein - vom Schreckgespenst zur Chance!?

goedeke@skmdivfreiburg.de



**«Künstliche Intelligenz kann uns
das Denken nicht abnehmen.»
Thomas Ramge, Sachbuchautor
und Techjournalist**

**„Ab 2035 wird es
keinen Job mehr geben,
der nichts mit KI zu tun hat“
Hubertus Heil,
Arbeitsminister**

**Ich nutze KI für Übersetzungen,
Recherchen und Transkriptionen.**

**Prof. Dr. Alena Buyx
Medizinethikerin und Vorsitzende
Deutscher Ethikrat**



Wo nutzen wir schon
KI?

Navigation
Onlineeinkäufe
...



- Künstliche Intelligenz wird die gleiche Bedeutung wie der Erfindung des Internets beigemessen.
- Gibt es schon längere Zeit
- durch die Einführung der generativen KI (z.B. Chat GPT im Herbst 2022) gibt es eine rasante Entwicklung



Chancen werden in allen Bereichen der Arbeit liegen

Alle Lebens- und Arbeitsbereiche werden mit KI in Berührung kommen

Jetzt ist die Zeit, die KI mit "zu füttern" und mitzugestalten

Dinge, die jetzt mit KI generiert werden, werden zum Beispiel auch über Umwege z.B. im Internet landen, von wo ja die KI wiederum lernen wird.



Rechtliche Aspekte

Datenschutz

Server oft in den USA

In Deutschland befinden sich die Expert*innen immer noch in der datenschutzrechtlichen Prüfung.

Keine personenbezogenen Daten eingeben!



Rechtliche Aspekte

Urheberrecht

Urheberrecht ist ein personenbezogenes Schutzrecht.

KI übernimmt keine Passagen direkt, sondern generiert aus verschiedenen Texten, Daten etc.

Das die KI gegen das Urheberrecht verstößt ist äußerst unwahrscheinlich, kann aber nicht komplett ausgeschlossen werden.

Anbieterhinweise beachten

Hinweis, dass z.B. Bild mit KI erstellt wurde.

Einige Tools zeigen auch die Webseiten an, aus denen es sich die Infos geholt hat.



Rechtliche Aspekte

EU KI Verordnung

Da es bei uns um einen sehr niedrighschwelligen Einsatz von generativer KI geht, ist das Erstellen eines Verhaltenskodex zu überlegen.

Mögliche Inhalte:

Beschreibung zulässiger Einsatzzwecke

Beschränkung auf geschäftliche Zwecke

keine Eingaben personenbezogener Daten

Keine Eingabe von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen

Beachtung der Nutzungsbedingungen und -richtlinien

keine Verletzungen von Rechten Dritter (Urheber- oder Markenrechte)



Rechtliche Aspekte

Viele Infos gibt es hier von Dr. Till Kreuzer:

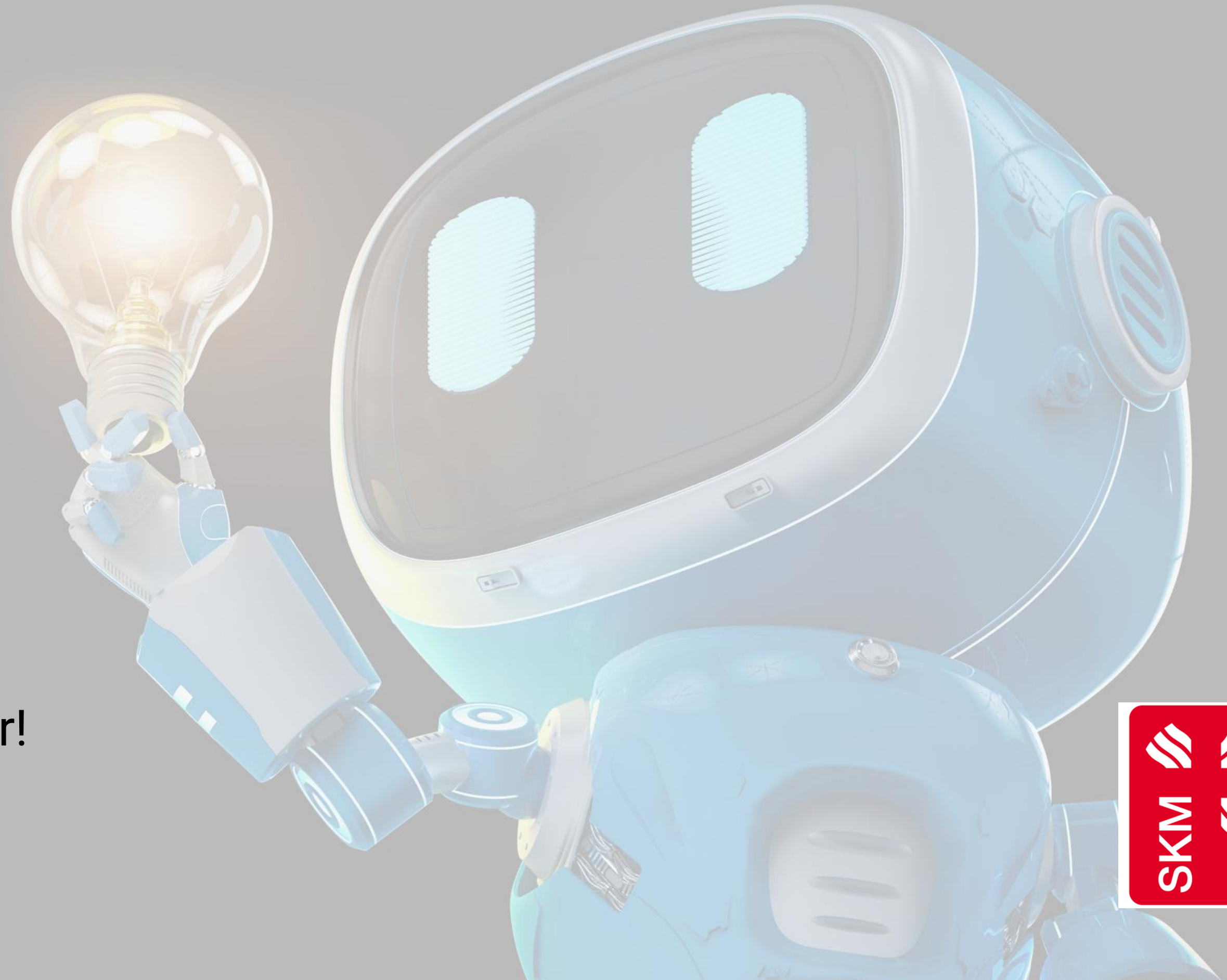
https://www.der-paritaetische.de/fileadmin/user_upload/Publikationen/doc/broschuere_rechtshilfe-KI_2025_web.pdf



Was kann KI?

Fast alles!
Aber (noch) nicht
perfekt!

Wird aber rasant besser!



Was kann KI?

Unterstützung ind fachlichen und organisatorischen Aufgaben

z.B.

Texte schreiben

Texte verbessern

recherchieren

Bilder generieren

Stimmen generieren

übersetzen

Präsentationen erstellen

Tabellen erstellen

in Gebärdensprache übersetzen

...

Telefonnotizen verschriftlichen und ablegen

Zusammenfassungen von Meetings erstellen

Protokolle schreiben

...



Gesunder Bauernverstand bei der Nutzung von KI:

- KI liefert Input, Vorschläge Anregungen etc, aber keine fertigen Ergebnisse!
- Alle KI-generierten Inhalte müssen durch menschlichen Sachverstand bewertet werden!
- KI kann Arbeitsschritte erleichtern, darf sie aber nie alleine ausfüllen!
- Sensible Daten haben nichts in der KI zu suchen. (Ausnahme: firmeninterne spezifisch geschützte KI)



Halluzination von KI:

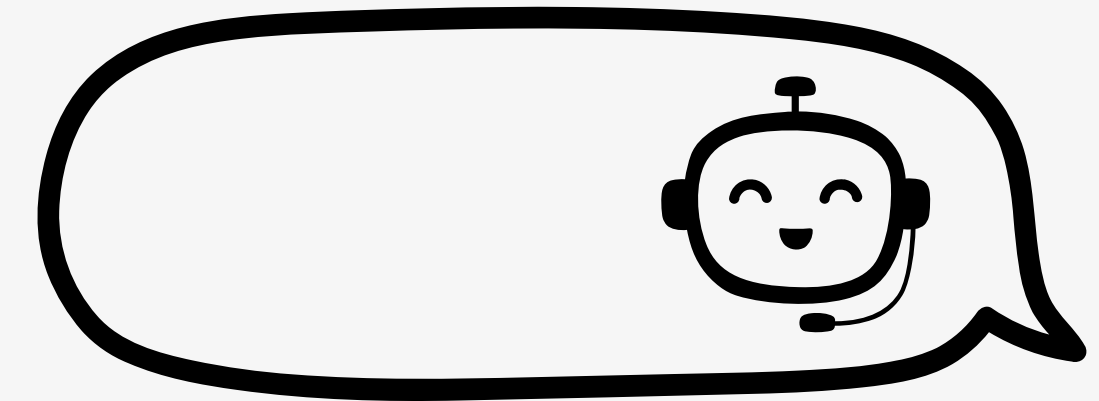
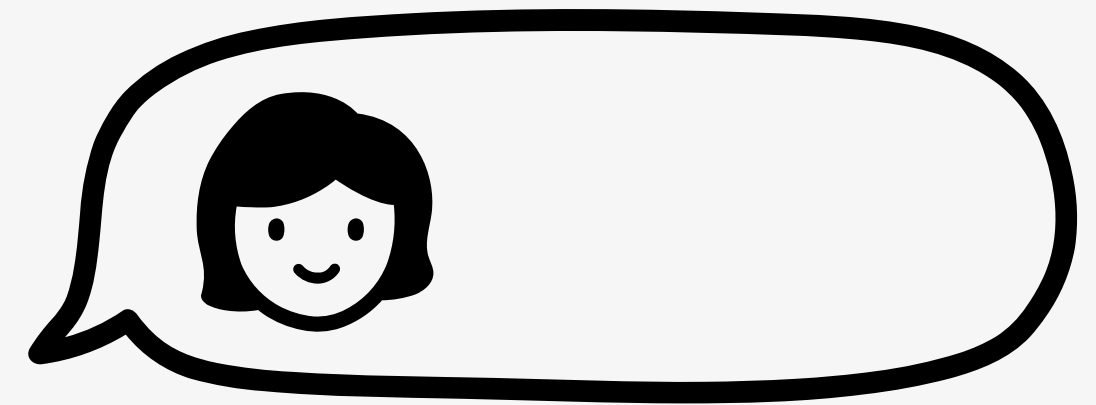
- falsche oder irreführende Ergebnisse - vermutlich durch unzureichende Trainingsdaten, falsche Annahmen des Modells oder Bias in den Daten
- Anfrage abbrechen und neu starten (ggf. mit neuem umformulierten Prompt)



Heutiger Schwerpunkt:

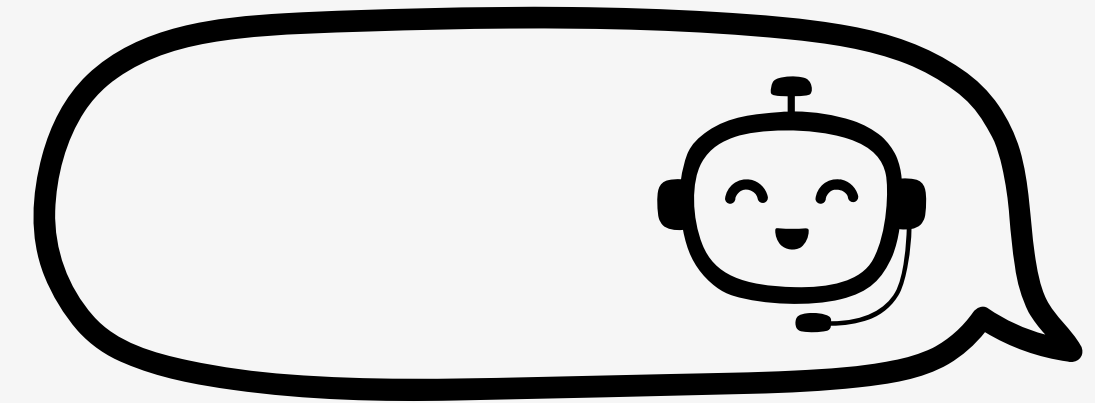
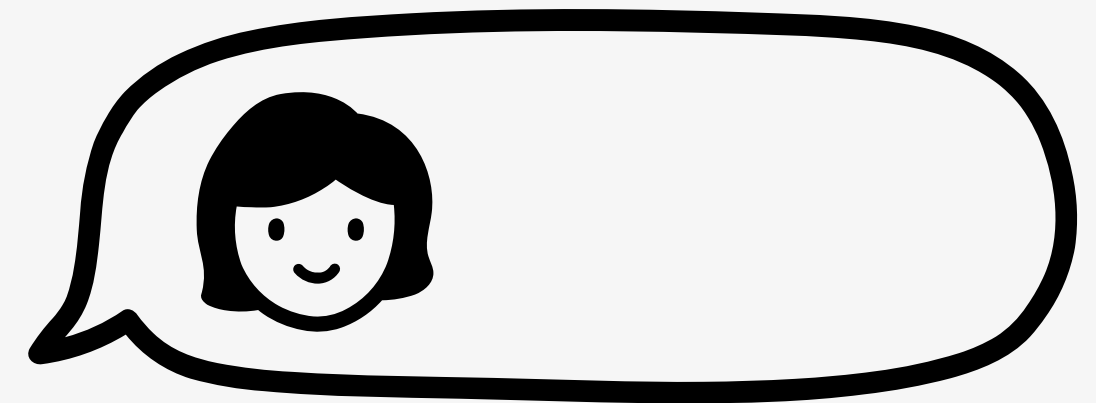
LargeLanguageModel (LLM)

- große generative Sprachmodelle mit künstlicher Intelligenz
- verstehen, verarbeiten und generieren natürliche Sprache
- werden mit riesigen Textmengen trainiert



KI ist gut, für alles, für was es große Datenmengen gibt!

- allgemeine Übersetzungen
 - Zusammenfassungen
 - Überwindung von Schreibblockaden
- Contenterstellung Socialmedia
 - Frage-Antwort-Schemata
 - Spracherkennungen
 - stilistischem Schreiben
 - Leitfäden erstellen
 - Vorträge
 - Briefentwürfe
 - Einladungen
 - Bildgenerierung
 - ...





Texte erstellen

Chat GPT, Copilot,
Perplexity,



Texte übersetzen

DeepL
languagetool.org

in andere Sprachen inkl.
einfacher Sprache




Texte verbessern

DeepLWrite
languagetool.org



weitere Perspektiven

Telefonnotizen,
Posteingang,
Mailassistent etc



Meeting-zusammenfassung

Zoom



Protokolle erstellen

diverse Programme



Präsentationen erstellen

gamma.app



Bildgenerierung

Midjourney
Canva
Dalle (Chat GPT)
Adobe Firefly
Blinkshot.io

Texte erstellen

ChatGPT, CoPolit, Perplexity

...

z.B. für

Antrags- und Widerspruchsschreiben

Einladungen für Veranstaltungen

Infotexte

Vorträge

Leitfäden

...



Das A und O:

KI ist kein Klärwerk! -
Kommt "Sch..." rein, kommt "Sch..." raus!

Der Prompt (Anfrage an die KI)

Was sind gute Prompts?

- klar und präzise Anfrage zu Inhalt und Form
- keine Rechtschreibfehler
- keine doppeldeutigen Wörter, Umgangssprache, Dialekte etc.
- keine Schachtelsätze
- viele Infos reingeben, aber trotzdem knapp halten
- Aufträge (keine Fragen)



Das A und O: Der Prompt (Anfrage an die KI)

Gute Prompts sind strukturiert und enthalten Informationen zu:

- Aufgabe
- Thema und Kontext
- Zielgruppe
- Länge
- Aufbau/Form/ Design
- Sprache
- Schreibstil



Schlechte vs. gute Prompts

Ich brauche einen
Widerspruch gegen
Pflegegrad 3

Schreibe ein Widerspruch an die
Pflegekasse der AOK in Briefform
für meinen Betreuten. Die
Einstufung in Pflegegrad 3 ist
nicht ausreichend. Verweise auf
den Anamnesebogen und das
beigefügte ärztliche Gutachten.
Schreibe formell, höflich und
sachlich und gliedere das
Schreiben in Abschnitte.



Schlechte vs. gute Prompts

Was kann ich als
Betreuungsverein auf
Socialmedia posten?

Ich möchte Instagram-Content kreieren. Wir helfen Menschen dabei, Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen zu erstellen. Bitte liste mir 7 Topthemen auf, über die ich Content erstellen sollte und die Potential haben, eine große Reichweite zu erzielen. Für jedes Thema brauche ich Folgendes: drei häufige Fehler, die gemacht werden; 3 Ängste; drei Wünsche und drei Ergebnisse, die erreicht werden sollen sowie drei frustrierende Dinge, die meine Zielgruppe nerven. Beschreib jedes in zwei Sätzen. Gib mir auch die jeweiligen Hashtags dazu!



Schlechte vs. gute Prompts

Schreibe einen Kurzvortrag
über die rechtliche
Betreuung!

Du bist ein rechtlicher Betreuer.
Informiere in einem Vortrag von 15 Minuten über das Thema rechtliche
Betreuung.
Zuhörer sind für Angehörige von Pflegeheimbewohnern, die wenig
Vorkenntnisse haben.
Gib Begriffsklärungen, verweise auf Rechtsgrundlagen und verwende Beispiele
aus dem Alltag.
Verwende nur Informationen nach der Betreuungsrechtsreform ab dem
1.1.2023.
Verwende eine einfache gut verständliche Sprache und verzichte
weitestgehend auf Fremdwörter und Fachbegriffe.
Unterteile den Vortrag in Abschnitte, verwende Zwischenüberschriften und
gegebenfalls Aufzählungszeichen.
Gib Internetquellen auf die du dich beziehst



Im Dialog mit Chat GPT

Sei freundlich zu Chat GPT!

Bedanke dich!

Bitte um Verbesserungen!

Bitte um mehr Tiefe oder
Konkretisierungen!



Was kann Chat GPT noch so?

Bei Chat GPT sind weitere GPTs hinterlegt für Spezialanliegen, z.B.:

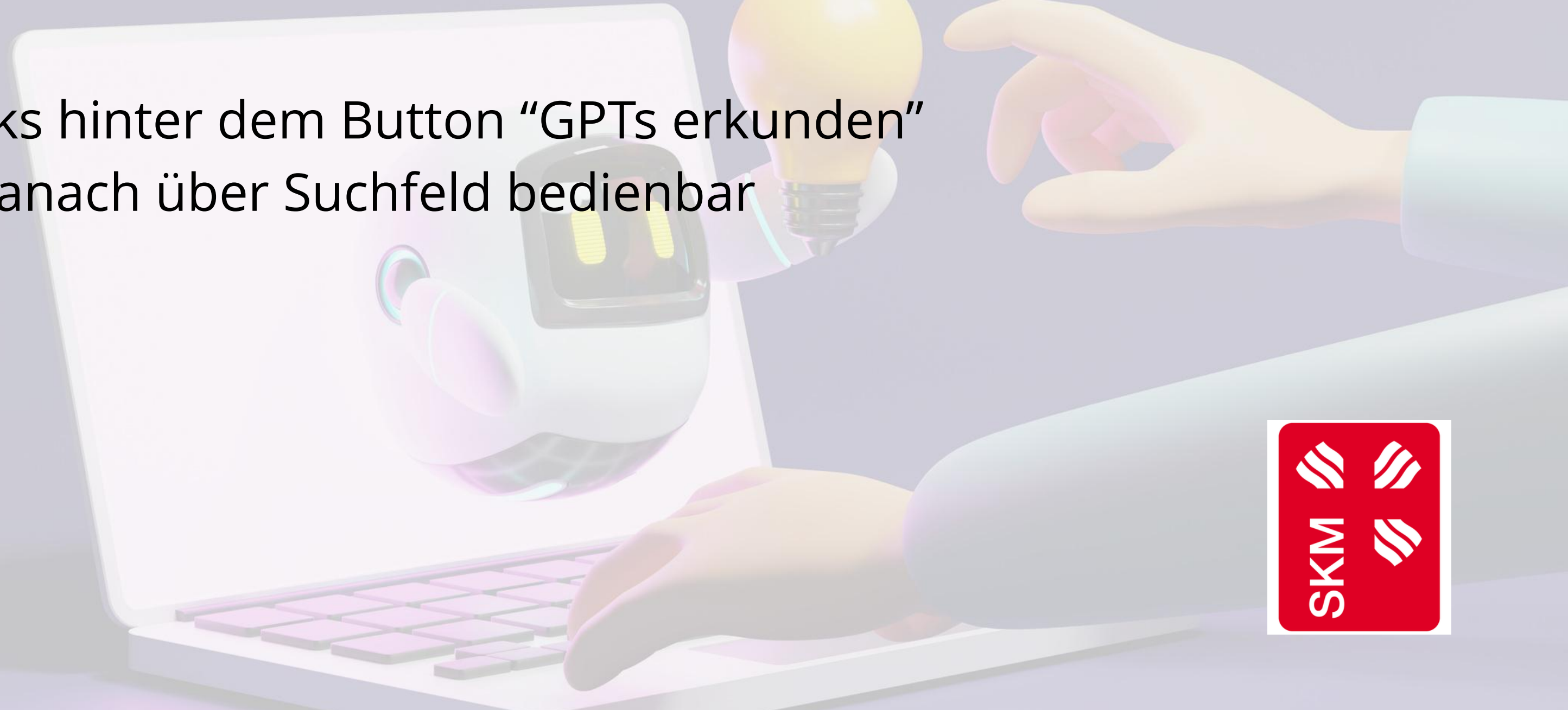
- SGB GPT (ist auf Sozialgesetzbücher spezialisiert)
- German Law Buddy (deckt neben Sozialgesetzbüchern auch andere Rechtsgebiete ab)
- diverse GPTs zur Übersetzung in einfache Sprache



Was kann Chat GPT noch so?

Wo findet man diese GPTs bei Chat GPT?

oben links hinter dem Button "GPTs erkunden"
danach über Suchfeld bedienbar



Texte übersetzen

Textübersetzungen in andere Sprachen

DeepL

- Übersetzungshilfe im Gespräch
- Übersetzungen von Materialien, Briefen, Vorträgen etc.



Texte übersetzen

Textübersetzungen in einfache Sprache

languagetool.org

verschiedene GPTs bei Chat GPT

SUMM AI

Abo

auch Übersetzungen in Leichte Sprache



Texte verbessern

Zwei Tools:

deepWrite

- Textoptimierungen
- kostenlose Variante mit Limitierung Textanzahl
- Bezahlversion: 10 Euro im Monat

languagetool.org

- Rechtschreibprüfungen und “Text umschreiben” (formell, standard, einfach)
- kostenlos drei Anfragen am Tag
- Abo: ca. 60 Euro im Jahr



Präsentationen erstellen



CONSTANT EVOLUTION

z.B. in Gamma.app

begrenzte Anzahl pro Monat (Creditspoints)

Stil und Seitenanzahl kann ausgewählt
werden

Ausgabe in deutsch

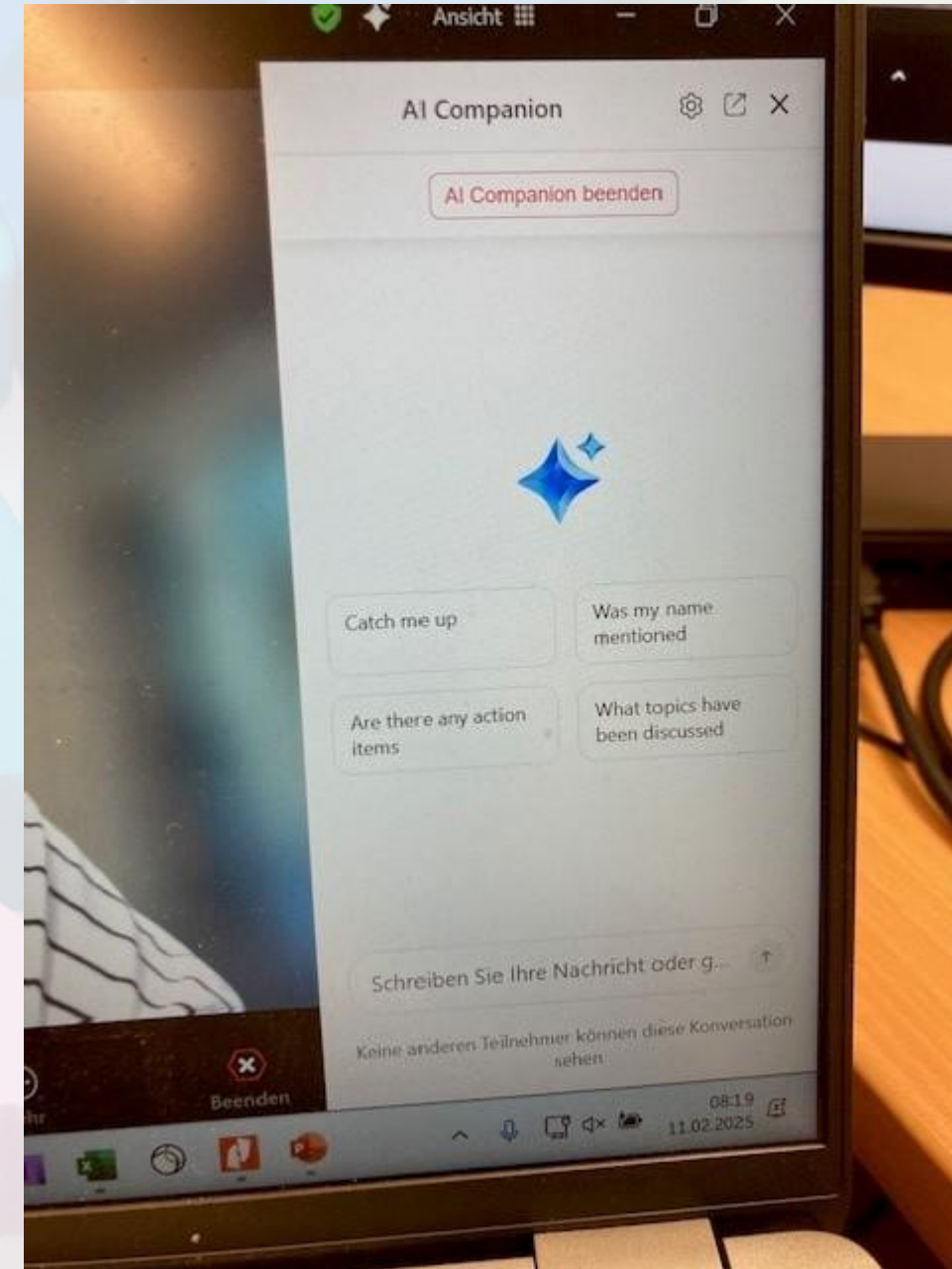
kann noch angepasst und bearbeitet werden

KI generierte Bilde sind möglich

Umwandlung in pdf möglich

Meetingmitschriften

z.B. in
Zoom



Nach dem Beenden des Meetings erhält der Host dann eine kurze Zusammenfassung per Mail

Meetingmitschriften



weitere Anbieter auf dem
Markt:
z.B. Sally



Protokolle schreiben



z.B.

SpeechMind (deutscher Anbieter,
DSGVO konform)

weitere Anbieter:

otter.ai

Tetra

Fireflies.ai

...



Bildgenerierung

Fotorealismus ist noch schwierig

Prompts extrem wichtig:

Motiv, Aktion, Details, Umgebung,

Komposition (Fullshot, Mediumshot, Closeupshot, extreme ClosUp,..),

Beleuchtung (sanft, soft, ambient, overcast, morning, neon, studiolight),

Farbwelt, Fokus, Tageszeit,

Stil (digitalArt, Comic, Pixar, children Book)

Winkel (TopDown, Augenhöhe, von unten nach oben)...

aber auch: Charakterkonsistenz noch nicht gegeben.



Bildgenerierung



mögliche Tools

- midjourney (fotorealistisch, keine kostenfreie Möglichkeit)
 - Canva
- Dall E (Chatgpt, mehr Comiccharakter, digitale Kunst)
 - Adobe Firefly
- blinkshot.io (kostenlos, mit Begrenzung)

weitere Perspektiven



automatische Erstellung von Telefonnotizen,
die direkt der Betreuersoftware zugeordnet
werden
z.B. Sippgate

...

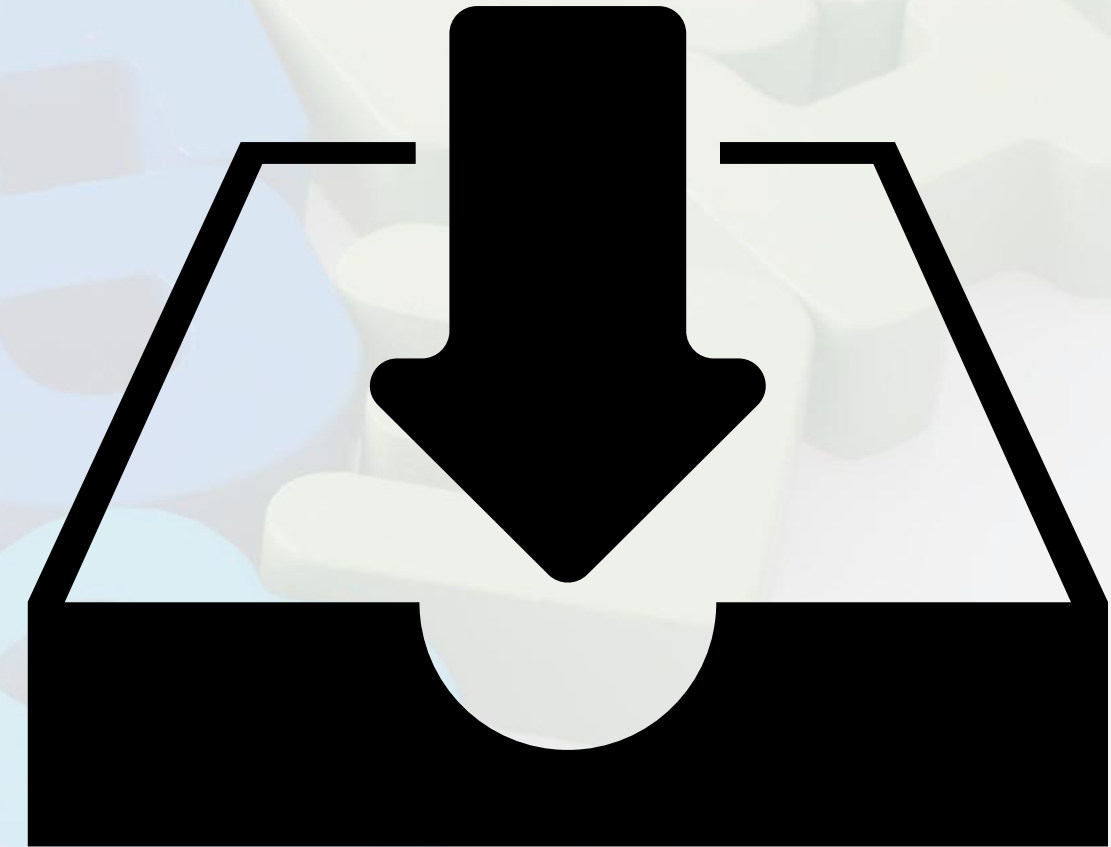


weitere Perspektiven



Posteingangsoutsourcing

z.B. mit Caya



weitere Perspektiven



Formulierungshilfen für Mails

z.B. der SmartAssistent von
Mailbutler



Lust auszuprobieren?



Also: Laptop an und ran!

languagetool.org

deeplwrite

deepL

ChatGPT

CoPilot

Perplexity

...