

# NACHGEFRAGT

## Glücksspirale finanziert Verwaltungssoftware

TEXT: CHRISTOF SIEBEN

Wie Sie wissen, ist unser Verein mit knapp 600 aktiven ehrenamtlichen Betreuern, die insgesamt 840 Betreuungen führen, einer der größten Betreuungsvereine in NRW. Neben der täglichen Beratungstätigkeit fällt jede Menge Verwaltungsaufwand an. Daten müssen erfasst und Gespräche dokumentiert werden, damit alle Kolleginnen und Kollegen auf dem aktuellen Stand eines Beratungsprozesses sind. Die verschiedenen Kostenträger verlangen unterschiedliche Informationen. Wir verschicken Briefe, Einladungen, E-Mails und die Querbe(e)t an Sie und an diverse soziale Einrichtungen im Kreis.

Bisher erledigten wir dies mithilfe einer alten, selbsterstellten Datenbank und unzähligen Listen, die wir parallel führen mussten. Dies ist sehr aufwendig und die alte Datenbank stößt zunehmend an ihre Grenzen. Es gibt allerdings auch keine vergleichbaren Lösungen auf dem Markt. Gesucht und gefunden haben wir einen Partner, mit dem wir eine zeitgemäße, deutlich schlankere Lösung entwickeln wollen: Bohn.Media, ein junges und innovatives IT-Unternehmen aus Wesel.

Doch so eine Programmentwicklung hat ihren Preis. Auf der Suche nach Finanzierungsmöglichkeiten stießen wir auf die Projekt-Förderung der „Glücksspirale“, die soziale Institutionen bei dem Weg ins



digitale Zeitalter unterstützt. Seit einigen Wochen ist die Zusage für die Förderung da und wir konnten mit der Entwicklung starten. Zunächst wird die Programmstruktur erstellt und die vorhandenen Daten in die neue Form gebracht. Dann wird die Benutzeroberfläche gebaut, um einen leichten, intuitiven Umgang mit der Datenbank zu ermöglichen.

Eine besondere Herausforderung ist es, die Benutzeroberfläche so einfach zu gestalten, dass jeder Kollege/jede Kollegin in der Lage ist, damit umzugehen, egal wie technik-affin er oder sie ist. Hier kann ich meine langjährige Erfahrung einbringen und die Datenbank ganz nach unseren Bedürfnissen gestalten, als Fachfremder in der IT aber auch jede Menge lernen.

Der Vorteil der Finanzierung durch die Glücksspirale liegt zusätzlich darin, dass andere Betreuungsvereine das Programm nutzen können. Sie müssen nur die Kosten der individuellen Anpassung und der Schulung ihrer Mitarbeitenden tragen. Wir erhoffen uns von dieser Datenbank eine deutliche Arbeitserleichterung. Die Zeit, die wir dadurch gewinnen, wollen wir dafür nutzen, unsere Angebote für Sie noch weiter auszubauen, was indirekt auch Ihren Betreuten zugute kommt.